Algemene voorwaarden

Verkoop, inruil, diagnose, reparatie en onderhoud

I / Algemene bepalingen

Artikel 1 – Toepassing en contractspartijen

1.1 AutoHalt B.V., met bezoekadres Oude Leijstraat 5A, 4817 ZR Breda (hierna: AutoHalt), sluit overeenkomsten betreffende de verkoop van voertuigen, onderdelen en accessoires, de inruil van voertuigen en diagnose, reparatie, onderhoud en keuringen. Deze voorwaarden gelden indien zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing zijn verklaard en op de wettelijk voorgeschreven wijze ter beschikking zijn gesteld.

1.2 Onder consument wordt verstaan de natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. De zakelijke klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Deel I geldt voor alle klanten; deel II respectievelijk deel III geldt aanvullend voor consumenten en zakelijke klanten. Bij tegenstrijdigheid heeft het toepasselijke bijzondere deel voorrang.

1.3 Individueel overeengekomen afspraken gaan voor deze voorwaarden. Dwingend recht blijft altijd van toepassing. Aanpassingen gelden voor toekomstige overeenkomsten, tenzij partijen een wijziging van een lopende overeenkomst uitdrukkelijk overeenkomen.

1.4 De klant die namens een derde handelt, vermeldt vóór contractsluiting de identiteit van de contractspartij en zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid. Een opdracht van een verzekeraar, leasemaatschappij, garantieverlener of andere derde bindt deze derde alleen wanneer daartoe rechtsgeldig opdracht of akkoord is gegeven. Wie zelf opdracht geeft, blijft betalingsplichtig tenzij AutoHalt uitdrukkelijk een andere debiteur accepteert.

Artikel 2 – Offerte, opdracht en bevestiging

2.1 Een offerte beschrijft wat AutoHalt levert of uitvoert, de prijs of berekeningswijze en eventuele bijzondere afspraken. Een offerte geldt gedurende de daarin genoemde termijn. Als geen termijn is vermeld, kan een vrijblijvend aanbod vóór aanvaarding worden ingetrokken voor zover de wet dit toestaat.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod of een andere rechtsgeldige afspraak. Bevestiging per e-mail, schriftelijke opdrachtbon of digitaal akkoord kan als bewijs dienen. Kennelijke fouten die de klant redelijkerwijs als zodanig moet herkennen, binden AutoHalt niet.

2.3 Een reservering houdt een voertuig alleen gedurende de afgesproken periode beschikbaar. Een eventuele aanbetaling, financieringsvoorwaarde of terugbetalingsafspraak wordt vooraf vastgelegd. Een aangevraagde financiering is geen ontbindende voorwaarde, tenzij dat is afgesproken.

2.4 De koopbevestiging vermeldt waar toepasselijk ook de inruilprijs, afgesproken afleverdatum, betalingswijze, eventuele voorbehouden en voorwaarden voor aanvullende garantie. Een financieringsvoorbehoud wordt met de termijn en voorwaarden vastgelegd. De klant die daarop een beroep doet, meldt dit tijdig en verstrekt de overeengekomen redelijke onderbouwing. Een rechtsgeldig voorbehoud of wettelijk beëindigingsrecht blijft onaangetast.

Artikel 3 – Voertuiggegevens en koopprijs

3.1 AutoHalt legt bij verkoop de voertuigidentificatie, afgesproken uitvoering, prijs, bekende relevante gebreken, kilometerstand met beschikbare registratiegegevens en afleverafspraken vast. De klant meldt specifieke gebruikseisen vóór het sluiten van de koop. Een proefrit of bezichtiging beperkt de wettelijke rechten niet.

3.2 Optionele diensten, afleverpakketten en aanvullende garanties worden afzonderlijk overeengekomen. Bij een vaste prijs zijn wijzigingen uitsluitend mogelijk met instemming van de klant of op een andere geldige wettelijke of contractuele grondslag. Voor consumenten gelden de aanvullende regels in deel II.

3.3 Bij verkoop van een occasion kunnen leeftijdsgebonden gebruikssporen en onderhoudsbehoefte worden verwacht voor zover passend bij de overeengekomen staat. Een APK, proefrit of onderhoudsbeurt is geen toezegging dat alle onderdelen gedurende een bepaalde periode storingsvrij blijven. Concrete toezeggingen, veiligheidsvereisten en wettelijke conformiteitsverplichtingen blijven onverminderd gelden.

Artikel 4 – Inruil en aflevering

4.1 De klant verstrekt juiste informatie over het inruilvoertuig, waaronder bekende schade, storingen, tellerhistorie en rechten van derden. Hij moet bevoegd zijn het voertuig over te dragen en levert de afgesproken sleutels, documenten en benodigde tenaamstellingsgegevens aan.

4.2 Tot feitelijke overdracht van de inruilauto blijft deze voor rekening van de klant. Ontstaat in die periode aantoonbare extra schade of een wezenlijke wijziging van de overeengekomen staat, dan wordt een passende oplossing of prijsaanpassing besproken; wettelijke remedies blijven mogelijk.

4.3 Aflevering vindt plaats op de afgesproken plaats en tijd. Bij een verwachte vertraging informeert AutoHalt de klant en bespreekt een nieuwe termijn. De overgang van risico volgt de wettelijke regels en, voor zakelijke klanten, deel III.

4.4 Waar nodig werken partijen mee aan de tenaamstelling of vrijwaring. Overdracht van een kentekenregistratie staat los van de civielrechtelijke eigendom.

Algemene voorwaarden / AutoHalt B.V.

Verkoop, inruil, diagnose, reparatie en onderhoud

4.5 De klant houdt het inruilvoertuig tot de overdracht deugdelijk onderhouden en verzekerd. Hij meldt nieuwe schade, storingen, relevante kilometerwijzigingen en verlies van sleutels of documenten onverwijld. Bij een aan de klant toerekenbare afwijking van de afgesproken inruilstaat kan AutoHalt vergoeding van de aantoonbare waardevermindering of redelijke herstelkosten verlangen, zonder dubbeltelling; een geschil daarover wordt beoordeeld volgens de wet.

4.6 De klant staat ervoor in dat door hem verstrekte verklaringen over eigendom, financiering, tellerstand en bekende schade juist zijn. Bij een onjuiste verklaring kan AutoHalt de daaraan verbonden wettelijke rechtsmiddelen uitoefenen, waaronder schadevergoeding indien aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Deze regeling geldt ook na inlevering van de inruilauto.

Artikel 5 – Diagnose, werkplaatsopdracht en meerwerk

5.1 AutoHalt voert uit wat is opgedragen. Een diagnose is onderzoek naar een klacht en vormt geen toezegging dat met één onderzoek of reparatie iedere mogelijke oorzaak is verholpen. Afgesproken diagnosekosten zijn ook verschuldigd wanneer de klant vervolgens geen herstel laat uitvoeren, tenzij het onderzoek kosteloos moet zijn op grond van de wet of garantie.

5.2 Vooraf wordt een vaste prijs, richtprijs of wijze van prijsberekening overeengekomen. Indien aanvullend onderzoek of meerwerk noodzakelijk blijkt, informeert AutoHalt de klant over de aard, kosten en gevolgen voor de uitvoering. AutoHalt vraagt vooraf toestemming voor meerwerk, behoudens een wettelijke grondslag voor vergoeding zonder voorafgaande toestemming. Bij een richtprijs gelden tevens de wettelijke waarschuwingsplichten.

5.3 AutoHalt mag specialistische werkzaamheden uitbesteden en blijft verantwoordelijk voor de uitvoering voor zover de wet en deze voorwaarden dat bepalen. De klant geeft toestemming voor noodzakelijke functionele tests en proefritten door bevoegde medewerkers en meldt relevante veiligheidsrisico's of wijzigingen aan het voertuig.

5.4 Bij ongeschikte, door de klant aangeleverde onderdelen of verlangde werkmethoden waarschuwt AutoHalt voor kenbare risico's en kan zij onveilige of ondeskundige werkzaamheden weigeren.

5.5 Voor zover afzonderlijk overeengekomen, zijn kosten van specialistisch onderzoek, demontage, montage en externe diagnose verschuldigd, ook indien herstel technisch of economisch niet wenselijk blijkt. De uitzondering voor kosteloos onderzoek in het kader van een wettelijke of overeengekomen herstelverplichting blijft van toepassing.

5.6 De klant meldt vooraf bekende storingen, eerdere reparaties, tuning, softwaremodificaties en andere relevante omstandigheden. Bij noodzakelijke vervolgdiagnose worden de opties en kosten besproken. Het wissen van storingscodes of een geslaagde proefrit betekent niet zonder meer dat een onderliggende storing definitief is verholpen.

5.7 Wanneer na demontage blijkt dat herstel onveilig, onmogelijk of oneconomisch is, bespreekt AutoHalt de vervolgstappen. Op verzoek van de klant wordt het werk beëindigd met afrekening overeenkomstig artikel 12 of 17. Kosten voor reeds overeengekomen demontage, onderzoek en eventuele opnieuw benodigde montage worden gespecificeerd. De klant wordt gewaarschuwd indien het voertuig niet veilig rijdend kan worden afgehaald.

5.8 Bij een door een verzekeraar of garantieverlener te vergoeden reparatie wordt vóór aanvang vastgelegd wie opdracht geeft en wie welke kosten draagt. Een afwijzing of gedeeltelijke vergoeding door een derde verandert de betalingsverplichting uit de eigen opdracht niet, tenzij anders overeengekomen. Een wettelijke kosteloze herstelverplichting van AutoHalt mag niet op de consument worden afgewenteld.

5.9 Voor een afzonderlijk opgedragen aankoopkeuring, schadetaxatie of expertise zijn de vooraf overeengekomen kosten verschuldigd, ook wanneer de klant afziet van aansluitende werkzaamheden. De bevindingen betreffen de onderzochte punten en de toestand voor zover vaststelbaar op het tijdstip van onderzoek.

Artikel 6 – Gereedmelding en stalling

6.1 Na afronding ontvangt de klant een gereedmelding en een gespecificeerde factuur. De klant haalt een gerepareerd voertuig binnen drie werkdagen op, tenzij een andere termijn is afgesproken. Voor een verkocht voertuig geldt de overeengekomen afhaaldatum.

6.2 Na het verstrijken van de afhaaltermijn en een waarschuwing kan AutoHalt redelijke stallingskosten rekenen, tegen een vooraf kenbaar gemaakt tarief of, als dat ontbreekt, voor zover wettelijk toegestaan op basis van aantoonbare redelijke kosten. AutoHalt blijft de zorg betrachten die van een professioneel bewaarder mag worden verwacht.

6.3 Vervangen onderdelen worden op tijdig verzoek meegegeven tenzij retourverplichtingen, garantieafhandeling, statiegeld of veiligheids- en afvalvoorschriften dit verhinderen. In andere gevallen worden zij verantwoord afgevoerd of verwerkt.

Algemene voorwaarden / AutoHalt B.V.

Verkoop, inruil, diagnose, reparatie en onderhoud

6.4 De klant verwijdert voor aanvang van de werkzaamheden waardevolle losse goederen en meldt zaken die bijzondere zorg vereisen. Bij ontvangst kunnen kilometerstand, aanwezige sleutels en zichtbare schade worden vastgelegd. AutoHalt behandelt het voertuig en de in bewaring gegeven zaken met passende zorg en is aansprakelijk overeenkomstig de wet en, voor zakelijke klanten, artikel 20.

6.5 Indien de klant een voertuig na gereedmelding of een beëindigde opdracht niet ophaalt, kan AutoHalt na schriftelijke oproep en een redelijke laatste termijn nakoming en vergoeding van redelijke, noodzakelijke kosten verlangen. Voor verplaatsing naar een externe stalling gelden de wettelijke eisen en een voorafgaande kennisgeving. Verkoop of vernietiging van een achtergelaten voertuig vindt niet plaats zonder afzonderlijke toereikende rechtsgrond.

6.6 Als vervangend vervoer wordt verstrekt, worden de gebruiksvoorwaarden, eventuele tarieven, brandstof, eigen risico en retourmoment vooraf overeengekomen. De klant draagt de rechtmatig op hem verhaalbare verkeersboetes en kosten die voortvloeien uit zijn gebruik. Wettelijke aanspraken op kosteloos herstel en beperking van ernstige overlast blijven behouden.

Artikel 7 – Betaling en zekerheid

7.1 De klant voldoet het verschuldigde bedrag uiterlijk bij aflevering van de gekochte zaak of teruggave van het voertuig na uitvoering van de opdracht, tenzij rechtsgeldig een andere betalingstermijn is overeengekomen. Aanbetalingen worden op het eindbedrag in mindering gebracht.

7.2 Een geleverd voertuig of onderdeel blijft eigendom van AutoHalt zolang de daarvoor bedongen koopprijs en overige wettelijk door het eigendomsvoorbehoud gedekte vorderingen niet zijn voldaan. Zolang het voorbehoud bestaat, mag de klant het goed niet zonder toestemming vervreemden of bezwaren, behoudens een schriftelijk overeengekomen bevoegdheid.

7.3 AutoHalt kan een voertuig of onderdeel onder zich houden indien en zolang aan de wettelijke voorwaarden voor retentierecht is voldaan. Bij voldoende vervangende zekerheid wordt het retentierecht beëindigd voor zover de wet dit voorschrijft. AutoHalt mag niet uitsluitend op basis van deze voorwaarden een voertuig verkopen of zich toe-eigenen.

7.4 Bij eigendomsvoorbehoud houdt de klant het voertuig in goede staat, meldt beslag of aanspraken van derden onverwijld en draagt zorg voor passende verzekering zolang hij het voertuig onder zich heeft. Terugname geschiedt uitsluitend op een geldige rechtsgrond en zonder eigenrichting. Een eventuele afrekening houdt rekening met de waarde van teruggenomen zaken en de nog openstaande vordering.

7.5 Het retentierecht kan, indien voldoende samenhang en overige wettelijke vereisten bestaan, ook betrekking hebben op opeisbare eerdere werkzaamheden aan hetzelfde voertuig. Een betalingsgeschil sluit retentie niet op zichzelf uit, maar een gerechtvaardigde opschorting door de klant, disproportionaliteit of voldoende zekerheid kan aan uitoefening in de weg staan. Noodzakelijke bewaringskosten zijn verhaalbaar voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 8 – Melding van een klacht en herstel

8.1 De klant beschrijft een gebrek zo concreet mogelijk en vermeldt, indien beschikbaar, het kenteken, de factuur en het moment waarop de klacht optrad. Bij een mogelijk onveilig voertuig staakt de klant het gebruik zodra dat veilig kan en vraagt zo nodig pechhulp.

8.2 AutoHalt krijgt een redelijke gelegenheid de klacht te onderzoeken en, indien zij tot herstel verplicht is, het gebrek te verhelpen. De klant overlegt vooraf over werkzaamheden door derden, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is, bijvoorbeeld vanwege een acute veiligheids- of noodsituatie. Dit laat wettelijke remedies en redelijke noodkosten onverlet.

8.3 AutoHalt brengt geen diagnose-, demontage- of herstelkosten in rekening voor zover die onder een wettelijke of overeengekomen kosteloze herstelverplichting vallen. Voor ander onderzoek worden de eventuele kosten vooraf gemeld.

8.4 De klant bewaart voor zover redelijk relevante facturen, foutmeldingen en vervangen onderdelen en stelt het voertuig zo nodig voor onderzoek beschikbaar. Bij herstel elders zonder voorafgaand overleg kan AutoHalt vergoeding weigeren voor zover zij daartoe niet wettelijk of contractueel gehouden is, bijvoorbeeld wanneer zonder noodzaak geen herstelgelegenheid is geboden. Een reparatie elders doet niet automatisch alle rechten vervallen.

8.5 Bij spoedherstel elders meldt de klant de situatie zo spoedig mogelijk. Waar mogelijk worden de noodzaak, diagnose en kosten vooraf besproken en nadien met stukken onderbouwd. AutoHalt beoordeelt de vergoeding op grond van de toepasselijke garantie en wet, waaronder de redelijkheid en noodzakelijkheid van de kosten.

Artikel 9 – Overmacht, veiligheid en terugroepacties

9.1 Bij een niet-toerekenbare verhindering informeert AutoHalt de klant en beperkt zij de gevolgen waar mogelijk. Uitvoering kan worden opgeschort zolang dat gerechtvaardigd is. Wettelijke rechten bij vertraging, onmogelijkheid of ontbinding blijven bestaan; bedragen voor niet-geleverde prestaties worden bij ontbinding terugbetaald voor zover verschuldigd.

Algemene voorwaarden / AutoHalt B.V.

Verkoop, inruil, diagnose, reparatie en onderhoud

9.2 AutoHalt behandelt bij haar bekende toepasselijke veiligheidswaarschuwingen en terugroepacties overeenkomstig haar wettelijke verplichtingen. De klant volgt veiligheidsinstructies op en stelt het voertuig zo nodig beschikbaar. Het niet opvolgen ervan tast rechten alleen aan voor zover daarvoor een geldige juridische grond bestaat.

9.3 Overmacht kan onder meer bestaan uit niet-toerekenbare transportbelemmeringen, brand, overheidsmaatregelen of onvoorzienbare leveringsonderbrekingen, mits de verhindering daadwerkelijk buiten de verantwoordelijkheid van AutoHalt valt. Een tekortkoming van een ingeschakelde derde geldt niet zonder meer als overmacht.

Artikel 10 – Privacy en geschillen

10.1 AutoHalt verwerkt persoonsgegevens voor onder meer contractuitvoering, facturering, wettelijke registraties en klachtbehandeling overeenkomstig de AVG. Verdere informatie wordt verstrekt via de privacyverklaring of op verzoek. Deze overeenkomst vormt op zichzelf geen toestemming voor reclame.

10.2 Partijen trachten geschillen in onderling overleg op te lossen. Nederlands recht is van toepassing, met behoud van de dwingende bescherming die de consument krachtens het internationaal privaatrecht geniet. Geschillen worden voorgelegd aan de wettelijk bevoegde rechter, onverminderd een rechtsgeldige zakelijke forumkeuze in deel III.

10.3 Als een bepaling niet rechtsgeldig is, blijven de overige bepalingen gelden voor zover zij zelfstandig kunnen voortbestaan; een onredelijk consumentenbeding wordt niet automatisch vervangen door een voor de consument nadelig beding.

II / Consumenten

Artikel 11 – Prijs, levering en wijziging van werk

11.1 De aan consumenten aangeboden prijs is inclusief btw en alle onvermijdbare kosten. Afzonderlijke opties worden uitsluitend na uitdrukkelijke instemming in rekening gebracht. Bij consumentenkoop is de koper niet verplicht meer dan de helft van de koopprijs vooruit te betalen (artikel 7:26 BW).

11.2 Als geen levertermijn is afgesproken, levert AutoHalt bij consumentenkoop uiterlijk binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst, tenzij de wet of een afspraak een andere termijn toelaat. Bij vertraging kan de consument gebruikmaken van de wettelijke rechten, waaronder ontbinding na een passende aanvullende termijn of onmiddellijk indien de wet dat toestaat.

11.3 Het risico van verlies of beschadiging van een gekocht voertuig gaat in beginsel pas op de consument over bij feitelijke ontvangst door hem of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is. De wettelijke uitzondering bij een zelfstandig gekozen vervoerder blijft gelden.

11.4 Een voor aanneming van werk afgegeven richtprijs mag niet met meer dan 10% worden overschreden zonder dat de consument tijdig is gewaarschuwd, zodat deze het werk kan beperken of vereenvoudigen (artikel 7:752 BW). Voor door de consument gewenste wijzigingen of toevoegingen geldt artikel 7:755 BW.

Artikel 12 – Annulering en overeenkomsten buiten de showroom

12.1 Een consument die een koop in de showroom heeft gesloten, heeft niet enkel wegens spijt een wettelijk recht op kosteloze annulering. De consument mag vóór aflevering schriftelijk om beëindiging verzoeken. Indien AutoHalt instemt en geen grond voor kosteloze beëindiging bestaat, is de consument een redelijke, gespecificeerde vergoeding verschuldigd voor het daardoor geleden nettoverlies of de gederfde winst. Daaronder kunnen aantoonbare voorbereidings-, transport- en wederverkoopkosten vallen, voor zover zij niet al in het verlies zijn begrepen. Besparingen en opbrengsten worden in mindering gebracht. De vergoeding is binnen veertien dagen na ontvangst van de afrekening verschuldigd. Een aanbetaling wordt verrekend met het rechtmatig verschuldigde bedrag; een overschot wordt terugbetaald.

12.2 De consument kan een werkplaatsopdracht opzeggen volgens de toepasselijke wettelijke regels. Bij aanneming van werk is, overeenkomstig artikel 7:764 BW, in beginsel de overeengekomen prijs verminderd met de door opzegging ontstane besparingen verschuldigd, tegen aflevering van het al voltooide werk; bij een niet op vaste prijs aangenomen werk geldt de wettelijke berekeningswijze. Bij een overeenkomst van opdracht geldt waar van toepassing artikel 7:411 BW. AutoHalt verstrekt een gespecificeerde afrekening. Wettelijke herroepingsrechten en rechten bij tekortkomingen blijven intact.

12.3 Bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte heeft de consument in beginsel veertien dagen herroepingsrecht: bij goederen vanaf ontvangst en bij diensten vanaf het sluiten van de overeenkomst. Wettelijke uitzonderingen en verlengingen van de termijn bij ontbrekende informatie blijven gelden.

Algemene voorwaarden / AutoHalt B.V.

Verkoop, inruil, diagnose, reparatie en onderhoud

12.4 AutoHalt verstrekt vóór contractsluiting de wettelijk vereiste informatie over herroeping, de kosten van terugzending en het modelformulier. De consument kan herroepen door een ondubbelzinnige verklaring, het modelformulier of, indien van toepassing, de online herroepingsfunctie. Bij een tijdens de bedenktijd op uitdrukkelijk verzoek aangevangen dienst is een evenredige vergoeding slechts verschuldigd indien aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Bij volledige uitvoering vervalt het recht uitsluitend indien de wettelijke toestemmings- en informatievereisten zijn nageleefd.

12.5 Na geldige herroeping betaalt AutoHalt binnen veertien dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring de ontvangen bedragen terug, inclusief de kosten van standaardlevering voor zover wettelijk vereist. Bij goederen mag terugbetaling worden uitgesteld totdat de goederen zijn ontvangen of de consument de terugzending aantoont, tenzij AutoHalt heeft aangeboden deze af te halen. De consument zendt goederen uiterlijk veertien dagen na herroeping terug, tenzij AutoHalt deze afhaalt. Retourkosten en waardevermindering komen slechts voor rekening van de consument indien aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Terugbetaling geschiedt met hetzelfde betaalmiddel, tenzij kosteloos anders overeengekomen.

12.6 Bij via een online interface gesloten overeenkomsten waarvoor een wettelijk herroepingsrecht geldt, stelt AutoHalt gedurende de gehele toepasselijke bedenktijd een duidelijk vindbare elektronische herroepingsfunctie beschikbaar. AutoHalt bevestigt ontvangst van een via deze functie ingediende verklaring onverwijld op een duurzame gegevensdrager.

12.7 Wanneer een consument zonder geldig beëindigingsrecht definitief weigert een bindend gekochte auto af te nemen of te betalen, kan AutoHalt, indien aan de wettelijke vereisten is voldaan, nakoming of ontbinding met vergoeding van de toerekenbaar veroorzaakte schade verlangen. Bij herstel van de nakoming en bij schadevergoeding worden dubbele aanspraken vermeden. Een wettelijke bedenktijd, een geldig financieringsvoorbehoud of een andere rechtsgeldige kosteloze beëindigingsgrond gaat voor.

12.8 Bij een uitdrukkelijk verzocht dringend bezoek aan de consument voor noodzakelijke reparatie of onderhoud kan de wettelijke uitzondering op herroeping gelden voor de specifiek verzochte werkzaamheden en noodzakelijke vervangingsonderdelen. Voor aanvullende goederen of diensten blijft het herroepingsrecht gelden voor zover de wet dit voorschrijft.

Artikel 13 – Wettelijke rechten bij aankoop

13.1 Een geleverd voertuig of onderdeel moet beantwoorden aan de overeenkomst. Wat de consument mag verwachten hangt onder meer af van leeftijd, prijs, kilometerstand, onderhoudshistorie, concrete mededelingen en de aard van de zaak. Een afwijking van de objectieve wettelijke conformiteitseisen geldt alleen indien de consument vóór de koop specifiek is geïnformeerd en die afwijking uitdrukkelijk en afzonderlijk heeft aanvaard.

13.2 De wettelijke rechten bij non-conformiteit (artikelen 7:17 e.v. BW) zijn niet beperkt tot een vaste garantietermijn. Indien een afwijking zich binnen één jaar na aflevering openbaart, wordt vermoed dat de zaak bij aflevering niet aan de overeenkomst beantwoordde, tenzij de aard van de zaak of de afwijking zich hiertegen verzet.

13.3 Bij non-conformiteit kan de consument overeenkomstig de wet kosteloos herstel of vervanging verlangen en, indien aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, prijsvermindering, ontbinding en/of schadevergoeding. Herstel vindt binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast plaats.

13.4 Een consument meldt een ontdekt gebrek binnen bekwame tijd; een melding binnen twee maanden na ontdekking is tijdig bij consumentenkoop. De wettelijke verjaringsregels blijven gelden.

Artikel 14 – Aanvullende garantie op werkplaatswerk

14.1 AutoHalt staat in voor de vakbekwame uitvoering van de opdracht. Als aanvullende commerciële werkplaatsgarantie biedt AutoHalt consumenten gedurende zes maanden na teruggave van het voertuig kosteloos herstel van gebreken die onder deze garantie vallen in de door haar uitgevoerde werkzaamheden en de daarvoor door haar geleverde materialen. Deze garantie beperkt de wettelijke rechten van de consument niet.

14.2 De aanvullende garantie dekt geen gebreken die uitsluitend voortkomen uit normale slijtage, een ongeval, verkeerd gebruik, externe oorzaken, ongeschikte klantonderdelen waarvoor correct is gewaarschuwd of latere ingrepen die het gebrek hebben veroorzaakt. Een als tijdelijk afgesproken noodreparatie is alleen als zodanig gegarandeerd voor zover uitdrukkelijk overeengekomen; wettelijke verplichtingen blijven gelden.

14.3 Een aanvullende aankoopgarantie op voertuigen geldt uitsluitend indien deze afzonderlijk is overeengekomen en onder de daarbij verstrekte garantievoorwaarden. Fabrieks- en importeursgaranties laten de eigen wettelijke verplichtingen van AutoHalt onverlet. Wettelijk kosteloos herstel is niet afhankelijk van instemming van een derde garantiegever.

Algemene voorwaarden / AutoHalt B.V.

Verkoop, inruil, diagnose, reparatie en onderhoud

14.4 De commerciële werkplaatsgarantie betreft uitsluitend het herstel van de werkzaamheden en door AutoHalt geleverde materialen waarop de klacht betrekking heeft. Een nieuwe, niet met de oorspronkelijke prestatie samenhangende storing valt daar niet onder. AutoHalt stelt de aard en oorzaak van het probleem vast, zonder de wettelijke bewijslast ten nadele van de consument te wijzigen.

Artikel 15 – Betalingsachterstand en aansprakelijkheid

15.1 Bij verzuim kan AutoHalt de wettelijke rente vorderen. Buitengerechtelijke incassokosten worden pas gevorderd na een rechtsgeldige kosteloze aanmaning met een betalingstermijn van ten minste veertien dagen, te rekenen vanaf de dag na ontvangst, en uitsluitend binnen de wettelijke grenzen.

15.2 De consument behoudt wettelijke rechten op opschorting, verrekening, herstel, vergoeding en ontbinding. AutoHalt is aansprakelijk overeenkomstig de wet; deze voorwaarden sluiten aansprakelijkheid tegenover consumenten niet in algemene zin uit.

15.3 Een factuurbezwaar wordt zo spoedig mogelijk gemotiveerd gemeld. Indien een deel van de factuur terecht niet wordt betwist, voldoet de consument dat deel voor zover dit verenigbaar is met zijn wettelijke opschortingsrechten. Een klacht wordt niet uitsluitend wegens een betalingsgeschil buiten behandeling gesteld.

III / Zakelijke klanten

Artikel 16 – Zakelijke offertes en leveringsvoorwaarden

16.1 Prijzen voor zakelijke klanten zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Kosten van transport, exportdocumenten, keuringen en aanvullende diensten worden afgesproken of vooraf kenbaar gemaakt. Bij een vaste prijs wordt een prijsverhoging alleen doorgevoerd op grond van een overeengekomen prijsherzieningsregeling of met instemming van de klant.

16.2 Voor zover niet schriftelijk anders overeengekomen, zijn opgegeven leveringstijden indicatief. De klant stelt AutoHalt bij overschrijding schriftelijk een redelijke nadere termijn voor nakoming, behalve wanneer verzuim volgens de wet zonder ingebrekestelling intreedt.

16.3 De zakelijke klant haalt een gekocht voertuig binnen acht kalenderdagen na gereedmelding op, tenzij anders afgesproken. Het risico gaat bij aflevering over; bij door de klant opgedragen transport gaat het risico bij afgifte aan diens vervoerder over, behoudens een andersluidende afspraak of toerekenbare tekortkoming van AutoHalt.

16.4 AutoHalt wijst de algemene inkoopvoorwaarden van zakelijke klanten uitdrukkelijk af, tenzij zij deze schriftelijk aanvaardt. De wettelijke regels voor tegenstrijdige voorwaarden blijven van toepassing.

16.5 Bij een niet-vaste zakelijke prijs kunnen aantoonbare wijzigingen in belastingen, invoerheffingen, leverancierspijzen, arbeidskosten of valutakoersen worden doorberekend voor zover deze na opdrachtverlening optreden en rechtstreeks invloed hebben op de overeengekomen prestatie. AutoHalt meldt de aard en omvang van de verhoging zo spoedig mogelijk. Bij een vaste prijs geldt artikel 16.1.

16.6 Voor zakelijke opdrachten kan een overeengekomen voorschot voor speciaal bestelde onderdelen, externe werkzaamheden of omvangrijke reparaties vóór aanvang worden verlangd. AutoHalt mag de uitvoering opschorten bij uitblijven van een opeisbaar voorschot voor zover gerechtvaardigd en verstrekt zo nodig een aangepaste planning.

Artikel 17 – Betaling, verzuim en beëindiging

17.1 Voor zakelijke klanten kan AutoHalt een aanbetaling of passende zekerheid verlangen wanneer dit bij het aangaan van de overeenkomst is afgesproken of wanneer een wettelijke grond daartoe bestaat. Facturen op rekening zijn betaalbaar binnen de afgesproken termijn; als geen termijn is overeengekomen geldt de wettelijke termijn.

17.2 Na het intreden van verzuim is de toepasselijke wettelijke handelsrente verschuldigd bij handelstransacties. AutoHalt kan de redelijke buitengerechtelijke invorderingskosten en de wettelijk verhaalbare proceskosten vorderen. Een factuurbezwaar wordt gemotiveerd gemeld zonder dat een tijdige melding van een inhoudelijk gebrek daardoor wordt uitgesloten.

17.3 Een zakelijke koop kan niet eenzijdig wegens gewijzigde plannen, ontbrekende financiering of het uitblijven van doorverkoop worden geannuleerd, behalve op een geldige wettelijke of overeengekomen grond. AutoHalt kan schriftelijk instemmen met beëindiging tegen een redelijke vergoeding van aantoonbaar nettoverlies, gemaakte kosten en gederfde marge, na aftrek van besparingen en zonder dubbele vergoeding. Bij opzegging van werkzaamheden geldt de toepasselijke wettelijke afrekenregeling, tenzij rechtsgeldig anders overeengekomen.

17.4 Bij een toerekenbare tekortkoming kan AutoHalt haar wettelijke rechten op opschorting, nakoming, schadevergoeding of ontbinding uitoefenen, met een ingebrekestelling indien deze vereist is. Bij concrete aanwijzingen van betalingsonmacht kan zij waar wettelijk toegestaan passende zekerheid verlangen. Faillissementsrechtelijke beperkingen blijven onverlet.

Algemene voorwaarden / AutoHalt B.V.

Verkoop, inruil, diagnose, reparatie en onderhoud

17.5 Bij toerekenbare niet-nakoming van de afname- of betalingsverplichting uit een zakelijke koopovereenkomst, waardoor AutoHalt die koop na intreden van verzuim rechtsgeldig ontbindt, is de zakelijke koper een contractuele boete van 15% van de overeengekomen koopprijs exclusief btw verschuldigd. De boete vervangt de schadevergoeding tot dat bedrag; uitsluitend aantoonbare hogere schade kan aanvullend worden gevorderd. De wettelijke bevoegdheid tot matiging (artikel 6:94 BW) blijft bestaan. Dit beding geldt niet bij gerechtvaardigde beëindiging of opschorting en evenmin voor consumenten.

17.6 Een zakelijke factuur wordt bij voorkeur binnen acht werkdagen na ontvangst gemotiveerd betwist. Het onbetwiste deel blijft betaalbaar. Voor zover rechtens toegestaan mag de zakelijke klant niet verrekenen met een betwiste of niet opeisbare tegenvordering, en niet opschorten wegens een vordering zonder voldoende samenhang met de factuur. De wettelijke rechten bij een relevante tekortkoming blijven gelden.

17.7 Bij handelstransacties kan AutoHalt naast handelsrente de wettelijk verschuldigde minimumvergoeding voor invordering van 40 euro vorderen en voor zover verhaalbaar hogere redelijke incassokosten, zonder dubbele vergoeding. Wettelijke regels inzake betalingstermijnen en faillissement blijven van toepassing.

17.8 Zolang AutoHalt vanwege een rechtsgeldig eigendomsvoorbehoud eigenaar is, onderhoudt en verzekert de zakelijke koper het voertuig passend, bij een voertuig in gebruik in beginsel WA en casco tenzij anders afgesproken. Indien partijen aanvullende pandzekerheid afspreken, wordt die gevestigd volgens de wettelijke formaliteiten; deze voorwaarden vestigen op zichzelf geen bezitloos pandrecht.

Artikel 18 – Zakelijke aankoop en onderzoeksplicht

18.1 De zakelijke koper onderzoekt de geleverde zaak bij aflevering en meldt direct waarneembare gebreken zo spoedig mogelijk. Overige afwijkingen meldt hij schriftelijk binnen bekwame tijd nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken. Als praktische termijn gelden acht werkdagen, voor zover deze in het concrete geval redelijk is. Artikel 6:89 en, voor zover toepasselijk, artikel 7:23 BW blijven van toepassing.

18.2 Gebruikte voertuigen en onderdelen worden geleverd in de concreet overeengekomen staat. Zonder afzonderlijke schriftelijke afspraak verstrekt AutoHalt daarop geen commerciële aankoopgarantie. Aanspraken wegens schending van de overeenkomst, verzwegen relevante gebreken of andere wettelijke verplichtingen worden daardoor niet automatisch uitgesloten.

18.3 De zakelijke koper die retourneert, vraagt vooraf retourinstructies. De verzending vindt deugdelijk verpakt plaats; de kosten komen voor zijn rekening tenzij AutoHalt daartoe wettelijk of contractueel gehouden is. Gebruik, demontage of wijzigingen na ontdekking van een gebrek worden voor zover redelijk beperkt om onderzoek en schadebeperking mogelijk te maken.

18.4 Afzonderlijk overeengekomen handelskoop, exportkoop of verkoop van een expliciet als schade- of herstelvoertuig omschreven zaak wordt beoordeeld naar de vastgelegde eigenschappen, bestemming en prijs. AutoHalt doet geen toezegging over buitenlandse registratie, fiscale behandeling of geschiktheid voor een bijzondere bestemming tenzij deze uitdrukkelijk overeengekomen is. Dit laat aansprakelijkheid wegens onjuiste mededelingen en dwingend recht onverlet.

Artikel 19 – Zakelijke werkplaatsgarantie

19.1 AutoHalt biedt op haar eigen werkzaamheden een herstelgarantie tot drie maanden na teruggave of 25.000 gereden kilometers na teruggave, afhankelijk van welke grens het eerst wordt bereikt. Binnen die periode gemelde en aan de uitvoering toerekenbare gebreken worden na onderzoek voor rekening van AutoHalt hersteld.

19.2 Buiten deze aanvullende garantie vallen gebreken door normale slijtage, externe schade, verkeerd gebruik, ondeugdelijke klantonderdelen waarvoor voldoende is gewaarschuwd en latere ingrepen door derden voor zover deze het gebrek veroorzaken. Voor noodreparaties of expliciet tijdelijke oplossingen geldt uitsluitend de schriftelijk overeengekomen aanvullende garantie.

19.3 Bij nieuwe voertuigen of onderdelen kunnen fabrieks- en importeursgaranties gelden volgens de voorwaarden van de betreffende garantiegever. AutoHalt verleent redelijke medewerking aan een toepasselijke garantieclaim; eigen contractuele verplichtingen blijven bestaan. Een zakelijke klant geeft AutoHalt een redelijke kans tot onderzoek en herstel voordat hij vervangend herstel door derden laat uitvoeren, behoudens aantoonbare noodzaak.

19.4 Voor door de zakelijke klant verstrekte onderdelen of voorgeschreven herstelmethoden draagt de klant het risico van daaraan toe te rekenen gebreken, mits AutoHalt haar professionele waarschuwings- en zorgplicht is nagekomen. Gebreken aan onbewerkte lakdelen, externe aantasting, vorstschade en gangbare kleurverschillen binnen de overeengekomen kwaliteitsnorm vallen buiten de aanvullende garantie voor zover niet veroorzaakt door een tekortkoming van AutoHalt.

Algemene voorwaarden / AutoHalt B.V.

Verkoop, inruil, diagnose, reparatie en onderhoud

19.5 De zakelijke klant meldt een garantiegebrek zo spoedig mogelijk en beperkt verdere schade. AutoHalt kan bij een gegronde claim kiezen voor een passende wijze van herstel of vervanging voor zover de overeenkomst en de wet die keuze toelaten. Een uitgevoerde garantiereparatie verlengt de oorspronkelijke commerciële termijn niet automatisch; afspraken of wettelijke rechten kunnen anders bepalen.

Artikel 20 – Zakelijke schade en aansprakelijkheidsgrenzen

20.1 Voor zakelijke overeenkomsten is AutoHalt, voor zover rechtens toegestaan, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad. Indirecte schade, zoals omzetverlies, gederfde winst, bedrijfsstilstand en kosten wegens gemiste opdrachten, is uitgesloten voor zover rechtens toegestaan.

20.2 De aansprakelijkheid voor een schadegeval of een reeks samenhangende schadegevallen is beperkt tot het bedrag dat de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen dekking of uitkering bestaat, geldt als terugvalgrens het voor de betreffende koop of opdracht overeengekomen bedrag exclusief btw. Deze beperking laat verplichtingen tot nakoming, herstel of terugbetaling bij ontbinding onverlet.

20.3 Geen uitsluiting of beperking geldt bij opzet of bewuste roekeloosheid van AutoHalt of haar bedrijfsleiding, bij overlijden of lichamelijk letsel of waar dwingend recht zich daartegen verzet. De zakelijke klant vrijwaart AutoHalt voor aanspraken van derden voor zover deze het gevolg zijn van een aan de klant toerekenbare tekortkoming, behoudens het aandeel waarvoor AutoHalt zelf aansprakelijk is.

20.4 Onder uitgesloten indirecte schade vallen voor zover rechtens toegestaan eveneens gemiste verhuurinkomsten, vertraging in bedrijfsprocessen en kosten van vervangend vervoer of huur, behoudens een uitdrukkelijke afspraak. Het zakelijke voertuig blijft gedurende bewaring voor rekening van de klant voor gebeurtenissen die AutoHalt niet kunnen worden toegerekend; deze bepaling sluit de eigen zorgplicht van AutoHalt niet uit.

Artikel 21 – Zakelijke geschillen

21.1 Voor zover een forumkeuze rechtsgeldig is, worden zakelijke geschillen uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, met inachtneming van de regels inzake de bevoegdheid van de kantonrechter en overige dwingende bevoegdheidsregels.

Algemene voorwaarden / AutoHalt B.V.

Verkoop, inruil, diagnose, reparatie en onderhoud

Bijlage / Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en toesturen wanneer u gebruik wilt maken van een wettelijk herroepingsrecht.

Aan: AutoHalt B.V., Oude Leijstraat 5A, 4817 ZR Breda.

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen / levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*).

Omschrijving van de goederen of dienst

_____

Besteld op (*) / ontvangen op (*)

_____

Naam consument(en)

_____

Adres consument(en)

_____

Datum

_____

Handtekening consument(en) (alleen bij indiening op papier)

_____

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.